

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ
ГОРОД УСТЬ-ИЛИМСК



**КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА УСТЬ-ИЛИМСКА**

П Р И К А З

от 16.04.2023 № 721

Об утверждении Стандарта качества оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Порядком разработки стандартов качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании город Усть-Илимск, утвержденного постановлением Администрации города Усть-Илимска от 01.04.2010г. № 167 (в редакции постановления Администрации города Усть-Илимска от 13.09.2016г. № 796), руководствуясь Положением о Комитете образования Администрации города Усть-Илимска, утвержденным решением Городской Думы города Усть-Илимска от 21.02.2023г. № 64/344. -

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить «Стандарт качества оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов» (далее - Стандарт) согласно приложению.

2. Директору МАОУ ДО ЦДТ Баженовой Е.В. применять Стандарт с 01.09.2023г.

3. Признать утратившими силу приказы Управления образования Администрации города Усть-Илимска:

1) от 05.05.2017г. № 366 «Об утверждении Стандарта качества оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»;

2) от 20.04.2020г. № 297 «О внесении изменений в Стандарт качества оказания муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», утвержденного приказом Управления образования Администрации города Усть-Илимска от 05.05.2017г. № 366»;

4. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Комитета образования Администрации города Усть-Илимска «Образовательный портал» <http://uiedu.ru>.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. председателя Комитета

Е.А. Петлюк

**Стандарт качества оказания муниципальной услуги
по предоставлению дополнительного образования детей
в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования
различных видов**

I. Общие положения

1. Разработчиком Стандарта качества оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов (далее – Стандарт, муниципальная услуга) является Комитет образования Администрации города Усть-Илимска (далее – Комитет образования).

2. Ответственным за организацию оказания муниципальной услуги является Комитет образования, ответственным за оказание муниципальной услуги является Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества» (далее – МАОУ ДО ЦДТ). Информация о наименовании, местонахождении, номере телефона, адресе электронной почты, официального сайта МАОУ ДО ЦДТ приведена в приложении № 1 к настоящему Стандарту.

3. Область применения стандарта: основными целями разработки и применения настоящего стандарта качества оказания муниципальной услуги в муниципальном образовании город Усть-Илимск являются:

- 1) установление минимально необходимых характеристик и требований, которым должна соответствовать муниципальная услуга;
- 2) обеспечение потребителей муниципальными услугами идентичного качества;
- 3) повышение информированности потребителей о требованиях, предъявляемых к качеству оказания муниципальной услуги;
- 4) повышение степени удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги;
- 5) определение обоснованных нормативных затрат на оказание муниципальной услуги.

4. Муниципальная услуга по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов.

5. Термины и определения, используемые в Стандарте:

1) воспитание - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде;

2) единый календарь образовательных событий – календарь образовательных событий, предназначенный для информирования обучающихся, родителей, педагогов, руководителей образовательных организаций различных типов, методистов о проводимых в Российской Федерации образовательных мероприятиях с целью планирования образовательных активностей, а также участия в них;

3) качество оказания муниципальной услуги - совокупность характеристик муниципальной услуги, определяющих ее способность удовлетворять образовательные

потребности получателя муниципальной услуги, степень фактического соответствия оказания муниципальной услуги Стандарту;

4) конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

5) муниципальная услуга в области образования - услуга в области образования, оказываемая получателям муниципальных услуг в соответствии с муниципальным заданием органов местного самоуправления, бюджетными учреждениями, иными юридическими лицами, безвозмездно;

6) образование - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

7) образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации;

8) обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

9) обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий;

10) отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование;

11) педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

12) потребители муниципальной услуги - физические лица, имеющие право на получение услуги в области образования в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов;

13) просветительская деятельность - осуществляемая вне рамок образовательных программ деятельность, направленная на распространение знаний, опыта, формирование умений, навыков, ценностных установок, компетенции в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов и затрагивающая отношения, регулируемые Федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

14) средства обучения и воспитания - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные

пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

15) стандарт качества оказания муниципальной услуги - обязательные для исполнения правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги в области образования, требования к оказанию муниципальной услуги; обязательство органов местного самоуправления муниципального образования город Усть-Илимск по обеспечению возможности получения потребителями муниципальных образовательных услуг в определенных размерах и определенного качества;

16) традиционные ценности - это нравственные ориентиры, формирующие мировоззрение граждан России, передаваемые от поколения к поколению, лежащие в основе общероссийской гражданской идентичности и единого культурного пространства страны, укрепляющие гражданское единство, нашедшие свое уникальное, самобытное проявление в духовном, историческом и культурном развитии многонационального народа России;

17) участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

18) участники отношений в сфере образования - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения;

6. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество оказания муниципальной услуги:

1) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.;

2) Федеральный закон от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3) Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12.12.1993г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020г.;

4) Федеральный закон от 24.07.1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

5) Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6) Федеральный закон от 25.07.2002 г. № 114 ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (с изменениями и дополнениями);

7) Федеральный закон от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

8) Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9) Федеральный закон от 26.12.2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

10) Федеральный закон от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

11) Постановление Правительства РФ от 17.11.2015г. № 1239 «Об утверждении Правил выявления детей, проявивших выдающиеся способности, сопровождения и мониторинга их дальнейшего развития» (с изменениями и дополнениями);

12) Федеральный закон от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

13) Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

14) приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел

«Квалификационные характеристики должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями);

15) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

16) приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.11.2013г. № 822н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

17) распоряжение Правительства Иркутской области от 14.02.2019г. № 71-рп «Об утверждении Плана мероприятий на 2019-2025 годы по реализации в Иркутской области второго этапа Концепции семейной политике в Иркутской области на период до 2025 года»;

18) постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

19) постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021г. № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;

20) постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

21) распоряжение Губернатора Иркутской области от 29.03.2021г. № 87-р «О мероприятиях в рамках Десятилетия детства в Иркутской области на период до 2027 года»;

22) постановление Правительства Российской Федерации от 21.02.2022г. № 225 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций»;

23) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

24) Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022г. № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей»;

25) Положение о Порядке формирования Единого календаря образовательных событий, утверждённое Минпросвещения России 10.07.2023г.;

26) Устав муниципального образования город Усть-Илимск, утверждённый решением Городской Думы города Усть-Илимска от 20.04.2005г. № 15/60;

27) Положение о Комитете образования Администрации города Усть-Илимска, утвержденное решением Городской Думы города Усть-Илимска от 21.02.2023г. № 64/344;

28) уставы муниципальных образовательных учреждений муниципального образования город Усть-Илимск.

7. Основные факторы, влияющие на качество оказания муниципальной услуги:

1) наличие и состояние основной организационно-распорядительной документации, определяющей деятельность МАОУ ДО ЦДТ;

2) условия размещения и режим работы МАОУ ДО ЦДТ, предоставляющей муниципальную услугу;

3) укомплектованность МАОУ ДО ЦДТ необходимыми кадрами и уровень их квалификации;

4) открытый доступ к информации о муниципальной услуге;

5) наличие внутренней и внешней систем оценки качества и контроля деятельности

МАОУ ДО ЦДТ, а также за соблюдением качества фактически предоставляемых услуг Стандарту;

6) наличие специального технического оснащения МАОУ ДО ЦДТ, оказывающей муниципальную услугу;

7) требования к технологии оказания муниципальной услуги;

8) информационное сопровождение деятельности МАОУ ДО ЦДТ, предоставляющей муниципальную услугу;

9) развитие взаимоотношений МАОУ ДО ЦДТ с гражданским сообществом через различные формы государственно-общественного управления учреждением.

II. Требования к качеству оказания муниципальной услуги по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов

8. Сведения о муниципальной услуге:

1) полное наименование муниципальной услуги – дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов;

содержание (предмет) муниципальной услуги: реализация дополнительных общеразвивающих программ по направленностям дополнительного образования: естественнонаучной, социально-гуманитарной; туристско-краеведческой; художественной; физкультурно-спортивной; технической.

2) формы получения муниципальной услуги: очная, очно-заочная или дистанционная формы; допускается сочетание различных форм организации и проведения занятий;

3) наименование показателя объема услуги: число обучающихся;

4) единица измерения показателя объема услуги: количество обучающихся;

5) потребители муниципальной услуги: обучающиеся, в том числе обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 5 до 18 лет;

6) ответственными за оказание муниципальной услуги являются МАОУ ДО ЦДТ;

7) МАОУ ДО ЦДТ осуществляет дополнительное образование детей для обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

8) развитие собственных способностей и интересов, включая участие в мероприятиях, направленных на выявление и развитие у обучающихся разнообразных способностей, является академическим правом обучающихся;

9) результатом оказания муниципальной услуги является реализация дополнительных общеразвивающих программ по направленностям дополнительного образования: естественнонаучной, социально-гуманитарной; туристско-краеведческой; художественной; физкультурно-спортивной; технической, - с последующей оценкой качества, времени и других критериев, проводимых в течение определенного периода и завершающиеся выдачей свидетельства о дополнительном образовании МАОУ ДО ЦДТ;

10) муниципальная услуга оказывается потребителю на безвозмездной основе.

9. Документы, регламентирующие деятельность МАОУ ДО ЦДТ:

1) федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации;

2) постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, Правительства Иркутской области, муниципальные правовые акты муниципального образования город Усть-Илимск;

3) правовые акты Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства образования Иркутской области, Комитета образования Администрации города Усть-Илимска;

4) устав муниципального образовательного учреждения;

5) лицензия на осуществление образовательной деятельности;

- 6) эксплуатационные документы на оборудование, приборы, аппаратуру МАОУ ДО ЦДТ;
- 7) заключения органов исполнительной государственной власти, уполномоченных осуществлять контроль и надзор в сфере образования;
- 8) годовой план работы МАОУ ДО ЦДТ;
- 9) приказы Комитета образования Администрации города Усть-Илимска, МАОУ ДО ЦДТ;
- 10) штатное расписание.

10. Условия для оказания муниципальной услуги: МАОУ ДО ЦДТ должно размещаться в пределах территориальной доступности потребителей услуг; в здании и помещениях, где проводятся занятия по дополнительным общеразвивающим программам, должны быть предусмотрены кабинеты и помещения для предоставления услуги; техническое состояние помещений должно отвечать требованиям противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим требованиям, безопасности труда; помещения должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество оказания муниципальной услуги (повышенная или пониженная температура воздуха, влажность воздуха, запыленность, загрязненность, шум, вибрация). Режим работы МАОУ ДО ЦДТ определяется его Уставом, правилами внутреннего распорядка.

11. Техническое оснащение МАОУ ДО ЦДТ: МАОУ ДО ЦДТ должно быть оснащено оборудованием, приборами, аппаратурой и инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими возможность предоставления муниципальной услуги в необходимом объеме и надлежащего качества; специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять; неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации; МАОУ ДО ЦДТ должно быть оснащено оборудованием, обеспечивающим беспрепятственный доступ инвалидам к получению муниципальной услуги.

12. Укомплектованность МАОУ ДО ЦДТ кадрами и их квалификация:

- 1) МАОУ ДО ЦДТ самостоятельно устанавливает свое штатное расписание и должно располагать необходимыми кадрами в соответствии со штатным расписанием;
- 2) оказание муниципальной услуги осуществляют административно-управленческий персонал, педагогический персонал, учебно-вспомогательный персонал;
- 3) каждый работник МАОУ ДО ЦДТ должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей, возложенных на него должностной инструкцией;
- 4) к педагогической деятельности в МАОУ ДО ЦДТ не допускаются лица, которым она запрещена Трудовым Кодексом Российской Федерации или по медицинским показаниям;
- 5) педагогические работники обязаны систематически повышать свой профессиональный уровень и проходить аттестацию на соответствие занимаемой должности в порядке, установленном законодательством об образовании.

13. Требования к технологии оказания муниципальной услуги:

- 1) проекты приказов и иные локальные нормативные акты по реализации дополнительных общеразвивающих программ разрабатываются МАОУ ДО ЦДТ самостоятельно;
- 2) основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является: несоблюдение сроков реализации дополнительных общеразвивающих программ, утвержденных нормативно-правовым актом;
- 3) в случаях отказа в предоставлении муниципальной услуги МАОУ ДО ЦДТ направляет заявителю мотивированный (обоснованный) отказ;

4) для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья создаются специальные условия для получения дополнительного образования;

5) для обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, детей-инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут посещать МАОУ ДО ЦДТ, дополнительное образование может быть организовано дистанционно;

6) у родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся должна быть возможность ознакомления с условиями получения и содержанием дополнительного образования детей;

7) итоги освоения дополнительных общеразвивающих программ утверждаются МАОУ ДО ЦДТ.

14. Информационное сопровождение деятельности МАОУ ДО ЦДТ. Информирование получателей муниципальной услуги осуществляется посредством:

1) публикаций настоящего Стандарта в средствах массовой информации;

2) размещения информации о МАОУ ДО ЦДТ и объеме оказываемой муниципальной услуги на официальном сайте учреждения;

3) оформления информационных стендов (уголков получателей муниципальной услуги), размещенных в МАОУ ДО ЦДТ.

15. Контроль за деятельностью МАОУ ДО ЦДТ, оказывающим муниципальную услугу. Организация обеспечения качества и доступности предоставления муниципальной услуги достигается посредством контроля. Виды, формы и процедуры контроля:

1) внутренний контроль осуществляется руководителем МАОУ ДО ЦДТ, его заместителем (-ями) не менее одного раза в учебный год в соответствии с планом-графиком, который утверждается руководителем МАОУ ДО ЦДТ и доводится до сотрудников в течение месяца по окончании учебного года;

2) внешний контроль за деятельностью МАОУ ДО ЦДТ по обеспечению качества фактически предоставляемых услуг в сфере образования настоящему Стандарту осуществляет Комитетом образования путем: реализации ежегодного плана контроля, утверждаемого приказом Комитета образования; анализа обращений граждан в Комитет образования; проведения по фактам обращения служебных расследований; проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период (учебный год, календарный год, полугодие и др.);

3) внешний контроль по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов также осуществляют Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области в городе Усть-Илимске и Усть-Илимском районе, отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Усть-Илимску и Усть-Илимскому району ГУ МЧС России по Иркутской области, другие уполномоченные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) внеплановые проверки проводятся в случае: обращения физических и юридических лиц с жалобой о нарушении их прав и законных интересов (проверка установления сведений о нарушениях, указанных в обращениях граждан и организаций; урегулирование конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса); задания Комитета образования, оформленного документально (проверка состояния дел для подготовки управленческих решений); представлений и иной информации от органов прокуратуры и иных правоохранительных органов; информации, подтверждаемой документами и доказательствами, свидетельствующими о наличии нарушений; внеплановые проверки также проводятся для проверки устранения замечаний, ранее выявленных нарушений, исполнения предписаний об устранении нарушений (установление полноты и своевременности устранения выявленных в ходе проверок нарушений); проводится не ранее истечения установленного срока для устранения выявленных нарушений;

5) результаты контрольных мероприятий могут представляться в следующих формах: акта, в случаях, когда не требуется углубленная обработка и анализ собранной информации;

аналитической справки; справки о результатах проверки; служебной записки; доклада о состоянии дел по проверяемому вопросу и иной форме, установленной Комитетом образования; письменного ответа на жалобу или заявление;

б) выявленные нарушения и (или) недостатки в деятельности МАОУ ДО ЦДТ по реализации настоящего Стандарта анализируются, рассматриваются на заседаниях педагогических советов, совещаниях при руководителе МАОУ ДО ЦДТ, председателе Комитета образования с принятием мер к их устранению;

7) жалобы на нарушение настоящего Стандарта получателями муниципальной услуги могут направляться как непосредственно в МАОУ ДО ЦДТ, так и в Комитет образования по адресу: 666684, Российская Федерация, Иркутская область, г. Усть-Илимск, улица Мечтателей, 28; жалобы и заявления на некачественное предоставление муниципальной услуги подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы; жалобы на некачественное предоставление муниципальной услуги рассматривают руководитель МАОУ ДО ЦДТ, либо председатель Комитета образования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

16. Ответственность за качество оказания муниципальной услуги. Руководитель МАОУ ДО ЦДТ в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности МАОУ ДО ЦДТ в области совершенствования качества предоставляемой муниципальной услуги.

17. Критерии оценки качества муниципальной услуги:

1) полнота оказания муниципальной услуги в соответствии с установленными настоящим Стандартом требованиями;

2) результативность оказания муниципальной услуги по оценке соответствия деятельности МАОУ ДО ЦДТ требованиям настоящего Стандарта, изучения обращений получателей муниципальной услуги и опросов общественного мнения.

18. Муниципальная услуга должна отвечать следующим требованиям:

1) доступность, безопасность и эффективность предоставления дополнительного образования детей;

2) количество реализованных дополнительных общеразвивающих программ по направленностям дополнительного образования: естественнонаучной, социально-гуманитарной; туристско-краеведческой; художественной; физкультурно-спортивной; технической, - соответствует запросам получателей муниципальной услуги;

3) отсутствие нарушений технологии оказания муниципальной услуги;

4) оптимальность использования ресурсов МАОУ ДО ЦДТ;

5) открытость и доступность информации о муниципальной услуге;

6) удовлетворенность получателей муниципальной услуги качеством оказания муниципальной услуги.

19. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по дополнительному образованию детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного образования различных видов приведены в приложении № 2 к настоящему Стандарту.

Приложение к пункту 2 раздела I
Стандарта качества оказания муниципальной
услуги по предоставлению дополнительного
образования детей в муниципальных
образовательных учреждениях дополнительного
образования различных видов

**Информация о наименовании, местонахождении, номере телефона, адресе электронной почты, официального сайта
МАОУ ДО ЦДТ, предоставляющего муниципальную услугу**

№ п/п	Наименование муниципального общеобразовательного учреждения	Местонахождение	Ф.И.О. руководителя	Номер телефона, код (39535)	E-mail, сайт
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества»	Иркутская область, город Усть-Илимск, улица Мечтателей, 28	Баженова Елена Викторовна	65404	zdoilim@mail.ru https://uicdt.ru

Приложение к пункту 19 раздела II
 Стандарта качества оказания муниципальной
 услуги по предоставлению дополнительного
 образования детей в муниципальных
 образовательных учреждениях дополнительного
 образования различных видов

**Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги
 по предоставлению дополнительного образования детей в муниципальных образовательных учреждениях дополнительного
 образования различных видов**

№ пп	Показатель качества муниципальной услуги				Оценка качества / балл за позицию
	Наименование показателя / единица измерения	Источник информации	Методика расчета	Нормативное значение	
1	2	3	4	5	6
1.	Количество обучающихся МАОУ ДО ЦДТ в возрасте 5-18 лет/ процент	определяется на основе отчета и оперативной информации МАОУ ДО ЦДТ	определяется как отношение числа обучающихся МАОУ ДО ЦДТ к числу обучающихся в возрасте 5-18 лет муниципальных образовательных учреждений и умноженное на 100%, не менее 29%	100% и более	15
				85% - 99%	10
				менее 84%	0
2.	Количество обучающихся МАОУ ДО ЦДТ, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, выставках и иных мероприятиях различного уровня/ процент	определяется на основе отчета и оперативной информации МАОУ ДО ЦДТ	определяется как отношение числа обучающихся, которые приняли участие в мероприятиях, к числу обучающихся МАОУ ДО ЦДТ и умноженное на 100%, не менее 50%	50% и более	15
				31% - 49%	10
				менее 30%	0
3.	Количество обучающихся МАОУ ДО ЦДТ, являющихся победителями и призёрами конкурсов, фестивалей, выставок и иных мероприятий различного	определяется на основе отчета и оперативной информации МАОУ ДО ЦДТ	определяется как подсчёт количества обучающихся МАОУ ДО ЦДТ, являющихся победителями и призёрами конкурсов, фестивалей, выставок и иных мероприятий различного уровня, не	90% и более	15
				70% - 89%	10
				менее 70%	0

	уровня		менее 450		
4.	Полнота реализации дополнительных общеразвивающих программ/ процент	определяется на основе отчета и оперативной информации МАОУ ДО ЦДТ	определяется как отношение количества часов выданных часов по дополнительным общеразвивающим программам к плановому количеству часов по дополнительным общеразвивающим программам и умноженное на 100%, не менее 85%	85% и более	15
				70% - 84%	10
				менее 70%	0
5.	Сохранность контингента обучающихся МАОУ ДО ЦДТ в течение календарного года/ процент	определяется на основе отчета и оперативной информации МАОУ ДО ЦДТ	определяется как количество обучающихся МАОУ ДО ЦДТ, освоивших дополнительные общеразвивающие программы, к количеству обучающихся, принятых на обучение по дополнительным общеразвивающим программам, в течение календарного года и умноженное на 100%, не менее 85%	85% и более	15
				70% - 84%	10
				менее 70%	0
6.	Удовлетворенность потребителей качеством оказания муниципальной услуги / процент	материалы опросов обучающихся, родителей (законных представителей), получивших муниципальную услугу	расчет доли удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги осуществляется по формуле: $a/b * 100$, где а – число потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью оказанием муниципальной услуги; b – общее число опрошенных потребителей Количество респондентов должно составлять не менее 10% от общего числа получателей муниципальной услуги		
				доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	90%-100%

			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	85%-89,9%	10
			доля удовлетворенных качеством оказания муниципальной услуги	менее 85%	0
7.	Наличие электронной информационно-образовательной среды	официальный сайт MAOY ДO ЦДТ в сети «Интернет»	значение «имеется» устанавливается при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и локального нормативного акта об электронной информационно-образовательной среде	имеется	5
				не имеется	0
8	Наличие комплекта документов, регламентирующих деятельность MAOY ДO ЦДТ	официальный сайт MAOY ДO ЦДТ в сети «Интернет»	значение «имеется» устанавливается при наличии на официальном сайте MAOY ДO ЦДТ	имеется	5
				не имеется	0

Уровни исполнения муниципального задания:

от 95 до 100 баллов – муниципальное задание исполнено;

от 85 до 94 баллов – муниципальное задание исполнено частично;

84 и менее баллов – муниципальное задание не исполнено.