ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 15D6D28A14D452A2BBD05F264F030CA6
Владелец: Баженова Елена Викторовна
Действителен: с 29.09.2025 до 23.12.2026

УТВЕРЖДЕНО
приказом МАОУ ДО ЦДТ
от 30.09.2024 № 266

# Положение
# о внутренней системе оценки качества дополнительного образования Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества»

## I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества дополнительного образования (далее – ВСОКДО) Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр детского творчества» (далее – Центр) определяет организацию и функционирование, содержание ВСОКДО Центра и управление ею.

1.2. ВСОКДО составлена на основании:

- статей 2, 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»;
- Приказа Минобрнауки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Устава Центра, приказ Комитета образования Администрации города Усть-Илимска от 08.08.2023 № 740.

1.3. В ВСОКДО используются понятия:

- качество дополнительного образования (далее – качество образования) – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной общеразвивающей программы (далее – ДОП);
- ВСОКДО – это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества условий образовательной деятельности и образовательного процесса Центра, образовательных достижений учащихся с учетом запросов потребителей образовательных услуг и планируемых результатов ДОП.

## II. Целеполагание и принципы ВСОКДО

2.1. Цель ВСОКДО - получение и распространение достоверной информации о качестве образования в Центре, о фактическом состоянии системы образования в Центре и тенденциях её изменения, причинах, которые на это влияют.

2.2. Задачи ВСОКДО:

- формировать единую систему диагностики и контроля, сбора и обработки информации, использования и распространения результатов состояния системы дополнительного образования, которая обеспечивает определение факторов, влияющих на качество образования;
- принимать обоснованные управленческие решения;
- обосновывать ресурсное обеспечение и эффективность его использования;
- предоставлять участникам образовательного процесса и общественности достоверную информацию о качестве образования;
- прогнозировать развитие системы образования в Центре;
- определять направления повышения квалификации педагогических работников.

2.3. Принципы ВСОКДО:

- объективность, достоверность, полнота, системность информации о качестве образования;

- реалистичность требований, норм, показателей качества образования, их социальная и личностная значимость, учёт индивидуальных особенностей развития учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- прозрачность и взаимное дополнение оценочных процедур;
- функциональное единство ВСОКДО на различных уровнях;
- применение научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- рефлексивность;
- открытость информации;
- тотальность, вовлеченность в процесс мониторинга всех участников образовательного процесса;
- соблюдение морально-этических норм при проведении оценочных процедур.

## III. Объекты и предметы ВСОКДО

3.1. В ВСОКДО входит три объекта:
- качество образовательных результатов;
- качество образовательных условий;
- качество образовательного процесса.

3.2. Предметами объектов ВСОКДО являются:

3.2.1. Качество образовательных результатов - предметные компетенции (знания, умения, навыки, опыт деятельности) и способности учащихся;

3.2.2. Качество образовательных условий – нормативно-правовые, организационные, материально-технические, финансовые, кадровые, мотивационные, партнёрство, информационные, технологические условия;

3.2.3. Качество образовательного процесса – наличие комплекта документов, регламентирующих деятельность Центра; уровень укомплектованности педагогическими кадрами в соответствии со штатным расписанием; полнота реализации ДОП; количество учащихся, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках, конференциях и иных мероприятиях различного уровня; количество учащихся, являющихся победителями, призерами научно-практических конференций, конкурсов, выставок международного, федерального, регионального и муниципального уровней; доля учащихся, являющихся победителями, призерами научно-практических конференций, конкурсов, выставок и иных мероприятий международного, федерального, регионального и муниципального уровней; доля получателей образовательной услуги (далее – услуги), которые удовлетворены её качеством оказания; доля учащихся Центра в возрасте от 5 до18 лет от общего числа учащихся в муниципальных дошкольных образовательных и общеобразовательных учреждениях; доля дошкольных образовательных учреждений, участвующих в мероприятиях, организуемых и проводимых в рамках оказания услуги.; доля общеобразовательных учреждений, участвующих в мероприятиях, организуемых и проводимых в рамках оказания услуги; количество участников мероприятий, организуемых и проводимых в рамках оказания услуги различных уровней; отсутствие обоснованных жалоб получателей услуги; сохранность контингента учащихся; наполняемость объединений дополнительного образования.

## IV. Оценочные процедуры ВСОКДО

4.1. При осуществлении ВСОКДО применяются оценочные процедуры:
- мониторинг качества педагогической деятельности;
- система внутреннего контроля;
- лицензирование;
- аттестация педагогического работника.

4.2. При проведении оценочных процедур используются методы и методики:
- экспертиза образовательной среды по В.А. Ясвину;

- промежуточная аттестация учащихся и аттестация учащихся по итогам освоения дополнительной общеразвивающей программы;
- наблюдение занятия;
- анализ отчётов, мероприятий и деятельности педагогических работников;
- проблемно-ориентированный анализ деятельности Центра;
- проектирование;
- социологический опрос;
- контент-анализ СМИ, портфолио педагогических работников, материалов по описанию опыта работы;
- рефлексия.

## V. Анализ и использование результатов ВСОКДО

5.1. Результаты ВСОКДО используются для:
- принятия управленческих решений;
- включения в отчёт по самообследованию, публичный доклад;
- представления на официальном сайте Центра;
- описания и распространения положительного опыта педагогической работы Центра на разных уровнях.

5.2. Результатами ВСОКДО пользуются:
- административные и педагогические работники Центра;
- учащиеся и родители (законные представители);
- коллегиальные органы управления Центром;
- учредитель Центра;
- муниципальная система образования;
- государственные органы контроля и надзора;
- работодатели;
- общество.

## VI. Управление ВСОКДО

6.1. Управление ВСОКДО осуществляют под руководством директора Центра административные работники с учётом мнения общего собрания работников Центра, Наблюдательного совета, педагогического совета.

6.2. Управление ВСОКДО включает направления:
- концептуальное: образование, как любой процесс или результат деятельности человека, обладает определённым качеством. Качество образования, как комплекс, включает три группы характеристик:
- качество условий (потенциала) образования;
- качество процесса образования;
- качество результата образования.

Данными характеристиками надо управлять, необходима система управления качеством. Такая система невозможна без современной, комплексной системы оценки как качества образования в целом, так и всех его составляющих в отдельности. Чем точнее построена оценка и полнее учитываются характеристики, тем успешнее управление качеством образования.

Управление зависит от его методологии и организации, которые характеризуют цели и методы их достижения, функции, полномочия и ответственность за качество образования.

Система управления качеством может иметь формальную и неформальную основу. Формальная основа определяет комплекс обязательных регламентов и нормативов, неформальная – социально-психологическое отношение работников к проблемам качества, атмосферу творчества и инициативы. Качество необходимо требовать и мотивировать.

Управление качеством требует участия всех работников. Для этого должны быть понятны цели управления и позитивный результат для каждого участника образовательного

процесса. Управление качеством – это соответствующая качеству организация работы, её технология.

Любое явление имеет количественные и качественные характеристики. Количественные характеристики выражаются числом, качественные – эвристическими формами, которые можно свести к числовым выражениям, но это требует анализа свойств и их взаимоотношений относительно критерия, отражающего потребности и ценности. Качество – это соответствие ценности. Измерение зависит от возможностей измерения ценности.

Для управления качеством нужны:

- средства (инструменты) управления и измерение (оценка) качества;
- система управления (специализированные звенья);
- мотивы управления (заинтересованность);
- цель и использование результата управления (осознание потребности и пользы от её реализации);
- нормативно-правовое – реализация ВСОКДО на основе локальных нормативных актов:

«Положения о коллегиальных органах управления»,
«Положение об аттестации учащихся»,
«Положение о внутреннем контроле»,
«Положение о дополнительной общеразвивающей программе»,
«Положение о мониторинге индивидуальных образовательных результатов учащихся»,
«Положение об инспекционно-контрольной деятельности»,
«Положение о мониторинге качества педагогической деятельности»,
«Положение о мониторинге наполняемости объединений учащимися»,
«Положение о мониторинге посещаемости объединений учащимися»,
«Положение о портфолио педагогического работника»,
«Положение о предоставлении документации педагогическими работниками»,
«Положение о публичном докладе»,
«Положение об официальном сайте»,
«Положение об отчёте о результатах самообследования»,
«Положение о стандартизации педагогической диагностики учащихся»;

- организационно-функциональное:
- информационно-диагностическая работа - обеспечение диагностическим инструментарием, сбор и первичная обработка информации о качестве образования в Центре;
- экспертно-аналитическая работа - анализ и интерпретация достоверной информации о качестве образования в Центре;
- нормативно-правовая – составление локальных нормативных актов о деятельности всех субъектов ВСОКДО;
- адресное обеспечение статистической и аналитической информацией пользователей результатами ВСОКДО.

## VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения или дополнения в настоящее Положение вносятся путем издания приказа директора Центра о внесении изменений или дополнений.

7.3. Срок действия настоящего Положения: до принятия нового.